

# Manuale Convenzionamento eCommerce Nexi

---



COME CONVENZIONARSI A NEXI ?

# 1 ) Richiesta convenzionamento – Web Onboarding

- ➔ 3-4 : LINK A SERVIZIO DI RICHIESTA WEB E SCELTA TIPO POS VIRTUALE
- ➔ 5-6: DOCUMENTI UTILI AL CONVENZIONAMENTO
- ➔ 7-8-9-10: VERIFICA EMAIL AZIENDALE E CELLULARE DEL REFERENTE AZIENDALE
- ➔ 11-12-13-14-15 : COMPILAZIONE DATI AZIENDA, LEGALE RAPPRESENTANTE, TITOLARE EFFETTIVO, DATI IBAN DI RICEZIONE PAGAMENTO, CONSENSI
- ➔ 16: CARICAMENTO DOCUMENTI UTILI AL CONVENZIONAMENTO E PRIMO CONTROLLO FORMALE
- ➔ 17-18-19: ACCETTAZIONE CONTRATTO TRAMITE FIRMA ELETTRONICA / VERIFICA SMS OTP
- ➔ 20-21-22: ISTRUZIONI PER INVIARE BONIFICO (ADEGUATA VERIFICA BANCARIA) , CERTIFICATI, EMAIL ATTIVAZIONE

# Attivazione online Esercente eCommerce

## ✓ PROCEDURA DI RICHIESTA CONVENZIONAMENTO ONLINE

L'esercente fa richiesta di convenzionamento direttamente tramite il portale Nexi al sito web <https://ecommerce.nexi.it/guida-primafase?p=2>



The screenshot shows the registration page for Nexi eCommerce. At the top, there is a blue header with the text "HOME PAGE ECOMMERCE NEXI.IT" on the left and the "nexi" logo on the right. The main content area features a light blue background with a lightbulb icon and the text "Prodotto XPay Pro". Below this, it says "Dici qualcosa di te!" and "Scopri cosa ti servirà per la domanda di convenzionamento online". There is a dropdown menu labeled "Sono un/a" with "Categoria" selected. Below the dropdown is a "CODICE PROMOZIONALE" field with a "OK" button. At the bottom, there is a "Inizia" button.

# Attivazione online Esercente eCommerce

## ✓ ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO SCELTO

Il Merchant inserisce la categoria (azienda, lavoratore autonomo o B&B) e l'apposito codice che gli viene fornito dalla Banca.



HOME PAGE ECOMMERCE NEXI.IT nexi

Prodotto XPay Pro  
Dici qualcosa di te!  
Scopri cosa ti servirá per la domanda di convenzionamento online

Sono un/a Categoria

**CODICE PROMOZIONALE**  
Se sei un titolare di un'attività professionale o una  
attività di altro tipo, inserisci qui il codice  
www.nexi.it

Inserire Codice fornito da Nexi

OK

INIZIA



HOME PAGE ECOMMERCE NEXI.IT nexi

Prodotto XPay Pro  
Dici qualcosa di te!  
Scopri cosa ti servirá per la domanda di convenzionamento online

Sono un/a Azienda

**Azienda**  
Tipologia: impresa a grande impresa individuale, società di persone o società di capitali

**Lavoratore autonomo**  
Lavoratore autonomo o professionista con Partita IVA

**Bed&Breakfast (senza Partita IVA)**  
Tipologia di alloggio turistico

CHIUDI

Assicurati di avere con te

MATERIALE PER: AZIENDA [Modifica](#)



**COPIA ELETTRONICA DI DOCUMENTI VALIDI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE E DEI TITOLARI EFFETTIVI (FINO A 6):**

- Carta d'identità (o Passaporto)
- Codice fiscale (CRS o CNS)



**NUMERO DI CELLULARE DEL SOGGETTO RICHIEDENTE**

Per la ricezione dei codici



**SOLO PER ASSOCIAZIONI O SOCIETÀ SPORTIVE DILETTANTISTICHE:**

Copia elettronica dello Statuto Sociale o dell'Atto Costitutivo

TI GUIDEREMO IN 5 SEMPLICI PASSI

- 1** PASSO 1  
Inserisci i dati preliminari
- 2** PASSO 2  
Compila il contratto
- 3** PASSO 3  
Carica i documenti
- 4** PASSO 4  
Genera la tua firma digitale e sottoscrivi il contratto online
- 5** PASSO 5  
Ricevi le istruzioni per eseguire il bonifico delle spese di gestione  
  
In specifici casi la richiesta di convenzionamento non potrà essere accolta. Ad esempio: soggetti politicamente esposti.

Ti chiederemo alcuni dati preliminari (es. l'e-mail) necessari per riprendere la richiesta in caso di sospensione.

Le scansioni (o fotografie) devono essere nitide e ben leggibili.

**Esempi di copie elettroniche non corrette**

PERFETTO, CONTINUA

**FASE 1 – Documenti utili e descrizione «next steps»**  
Vengono descritti i documenti necessari a finalizzare il processo di richiesta convenzionamento e descritti i 5 passi del processo di convenzionamento.

# Attivazione online Esercente eCommerce

FASE 1  
INSERIMENTO DEI DATI  
PRELIMINARI

← HOMEPAGE ECOMMERCE.NEXI.IT nexi

PASSO 1  
Dati preliminari

PASSO 2  
Compilazione contratto

PASSO 3  
Caricamento documenti

PASSO 4  
Firma contratto

PASSO 5  
Istruzioni bonifico

## Domanda di convenzionamento

Inserisci i dati del soggetto richiedente

NOME DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

COGNOME DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

CODICE FISCALE DEL SOGGETTO RICHIEDENTE  
(societario per aziende; personale per lavoratore autonomo e B&B)

Inserisci il codice fiscale

EMAIL

nome@mail.it

RIPETI EMAIL

nome@mail.it

Dichiaro, in qualità di Legale Rappresentante della Società per la quale richiedo il convenzionamento Nexi, di aver preso visione dell' [Informativa](#) e autorizzo il trattamento e la comunicazione dei miei dati per gli scopi inerenti l'attività dichiarata

Autorizzo il trattamento dei miei dati per ricevere informazioni di tipo commerciale

AVANTI

- ✓ FASE 1 - INSERIMENTO DEI DATI PRELIMINARI
- Inizia la prima fase del processo di onboarding in 5 passi, con l'inserimento dei dati preliminari

# Attivazione online Esercente eCommerce

✓ I dati del Soggetto Richiedente, che il Merchant deve inserire, variano in funzione della tipologia del soggetto:

## NOME E COGNOME:

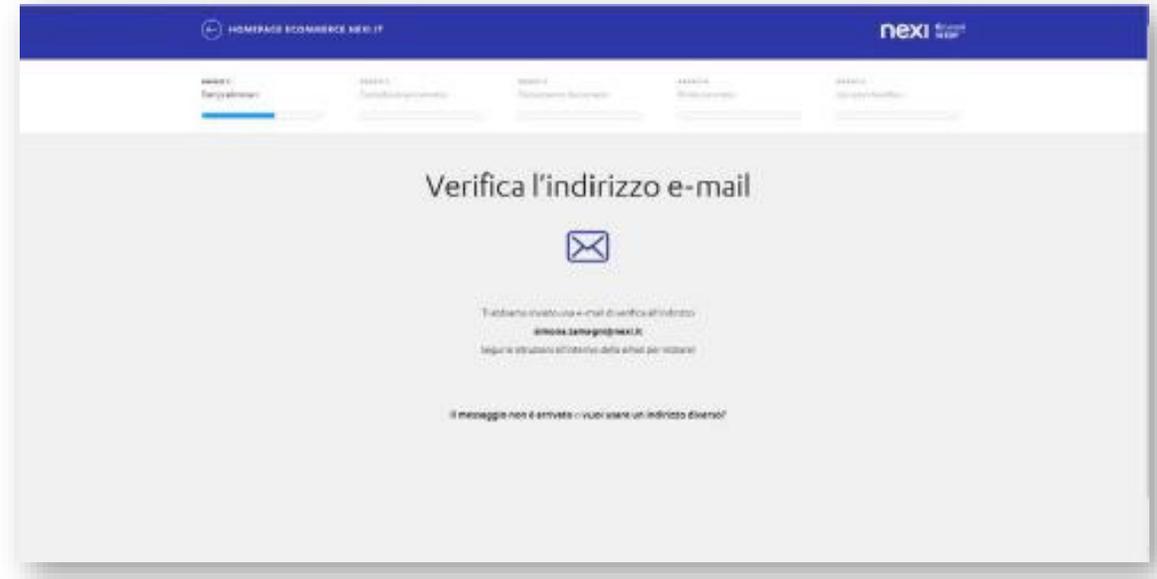
- **Se Azienda:** il Nome e Cognome del Legale Rappresentante
- **Se Lavoratore Autonomo:** il suo Nome e Cognome
- **Se B&B senza partita IVA:** il Nome e Cognome del titolare del B&B

## CODICE FISCALE:

- **Se Azienda:** il CF dell'azienda, 11 caratteri numerici o 16 caratteri alfanumerici se ditta individuale
- **Se Lavoratore Autonomo:** il suo CF personale (16 caratteri alfanumerici)
- **Se B&B senza partita IVA:** il CF personale del titolare del B&B (16 caratteri alfanumerici) **N.B. CONTROLLI FORMALI SUL CF:** è accettato solo CF alfanumerico di 16 caratteri per B&B e lavoratori autonomi; sia alfanumerico di 16 caratteri che numerico 11 per le aziende (in caso di una ditta individuale si accetta l'alfanumerico di 16); quando il Merchant compila i dati del contratto delle aziende, selezionando il tipo di azienda viene effettuata una verifica di coerenza con il CF.

## INDIRIZZO E-MAIL:

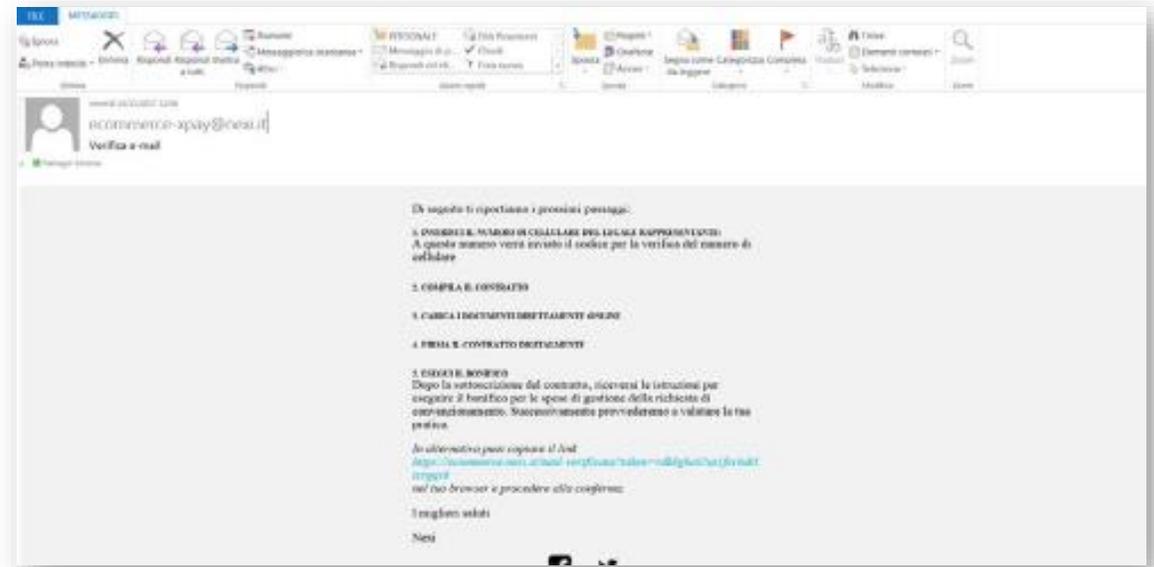
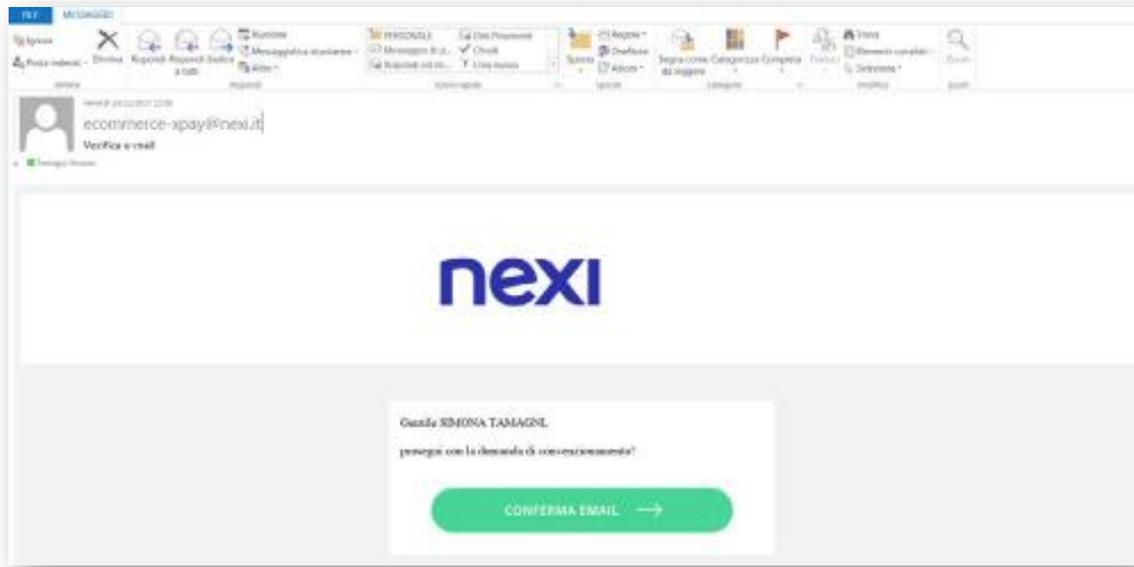
- **Se Azienda:** dovrà inserire un indirizzo email del Legale Rappresentante dell'azienda per cui si sta richiedendo il convenzionamento
- **Se Lavoratore Autonomo:** dovrà inserire un suo indirizzo email, in quanto Lavoratore Autonomo che richiede il convenzionamento
- **Se B&B senza partita IVA:** dovrà inserire un indirizzo email del titolare del B&B per cui sta richiedendo il convenzionamento (ai B&B con partita IVA è richiesto di inoltrare la richiesta di convenzionamento come alle aziende).



✓ Proseguendo nella navigazione, si visualizza la pagina di **VERIFICA INDIRIZZO EMAIL**; contestualmente viene mandata al Merchant la mail con il link **CONFERMA MAIL** da cliccare.

# Attivazione online Esercente eCommerce

## ✓ TESTO 1^ EMAIL: VERIFICA INDIRIZZO



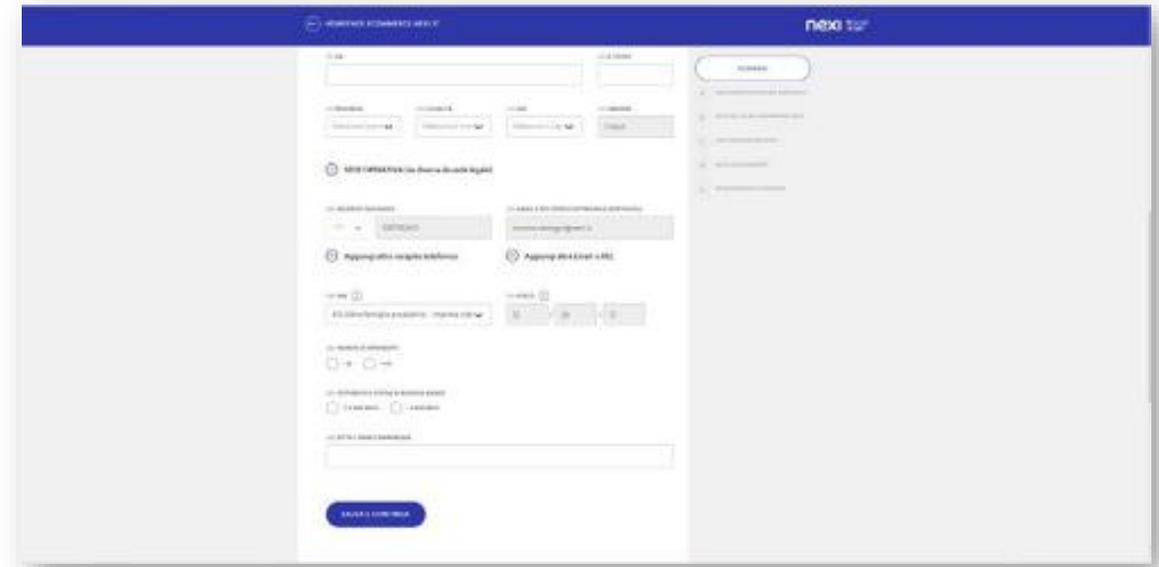
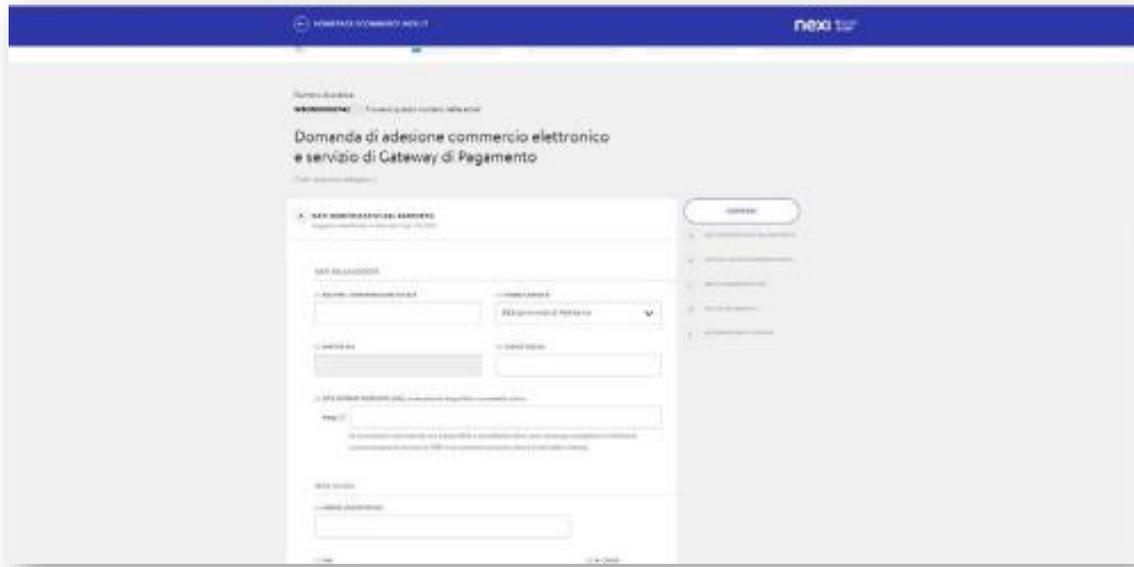
# Attivazione online Esercente eCommerce

- ✓ Segue la pagina in cui il Merchant deve inserire **il suo cellulare**

- ✓ Al numero indicato viene inviato un sms contenente il codice OTP (a 6 cifre), da inserire nella schermata successiva

- ✓ Se il codice inserito è corretto, viene inviata una mail in cui viene comunicato il N. PRATICA.





## ✓ FASE 2 – COMPILAZIONE CONTATTO

Il Merchant prosegue con la fase 2 ed inserisce i dati contrattuali (set A-B-C-D-E):

**A- DATI IDENTIFICATIVI DEL RAPPORTO**

**IMPORTANTE: SE L'ESERCENTE UTILIZZA SOLO IL LINK DI PAGAMENTO COME MEZZO DI RICEZIONE DI PAGAMENTO, DEVE SPECIFICARE NEL CAMPO «URL SITO» LA DICITURA «PAYMAIL»**

# Attivazione online Esercente eCommerce

FASE 2  
COMPILAZIONE CONTATTO

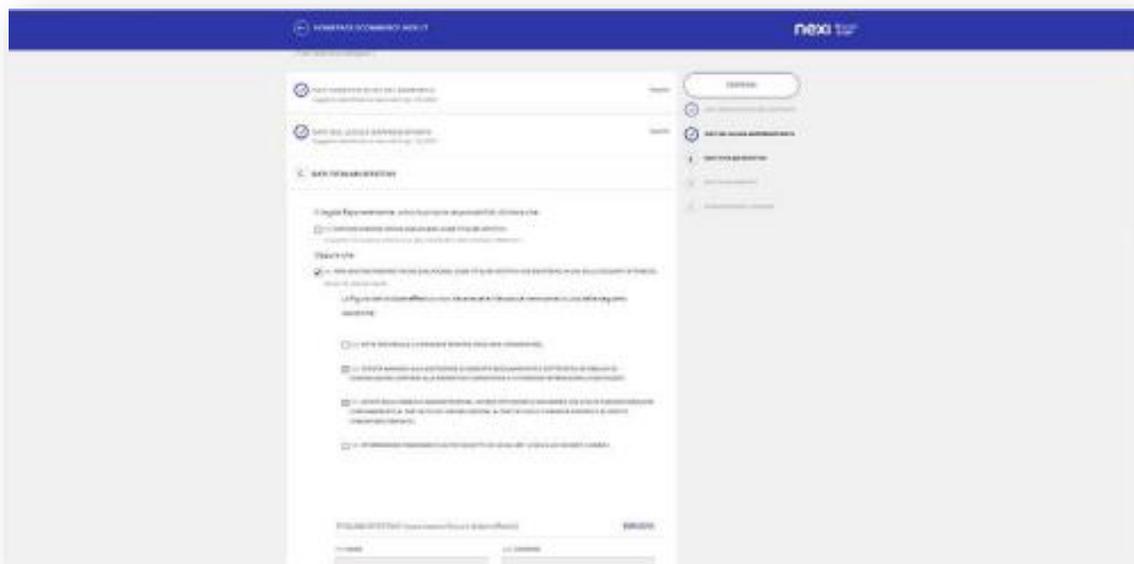
Form titled "B- DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE (ED EVENTUALE SET C-DATI TITOLARE EFFETTIVO)". Fields include: Nome, Cognome, Indirizzo, Telefono, Email, and various dropdown menus for "Tipo di attività", "Settore", "Attività", "Settore", "Attività", "Settore", "Attività".



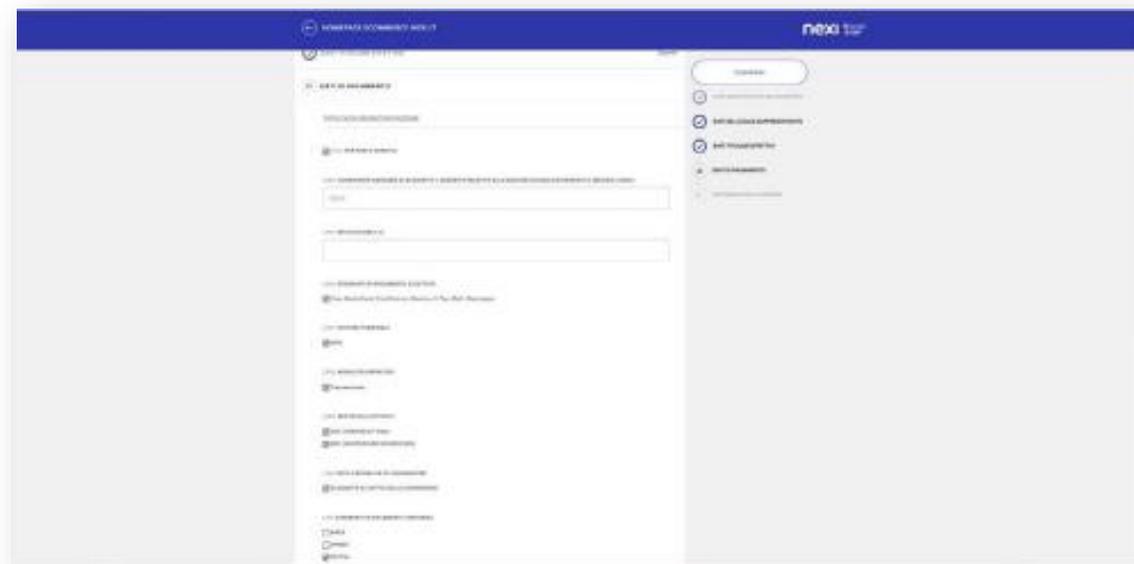
Form titled "C- DATI DEL TITOLARE EFFETTIVO". Fields include: Nome, Cognome, Indirizzo, Telefono, Email, and various dropdown menus for "Tipo di attività", "Settore", "Attività", "Settore", "Attività", "Settore", "Attività". A "Salva e Continua" button is visible at the bottom.

✓ B- DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE (ED EVENTUALE SET C-DATI TITOLARE EFFETTIVO)

# Attivazione online Esercente eCommerce



✓ C- DATI DATI TITOLARE EFFETTIVO



✓ D- DATI DI PAGAMENTO

# Attivazione online Esercente eCommerce

FASE 2  
COMPILAZIONE CONTATTO



✓ D- DATI DI PAGAMENTO



✓ E- DICHIARAZIONI E CONSENSI

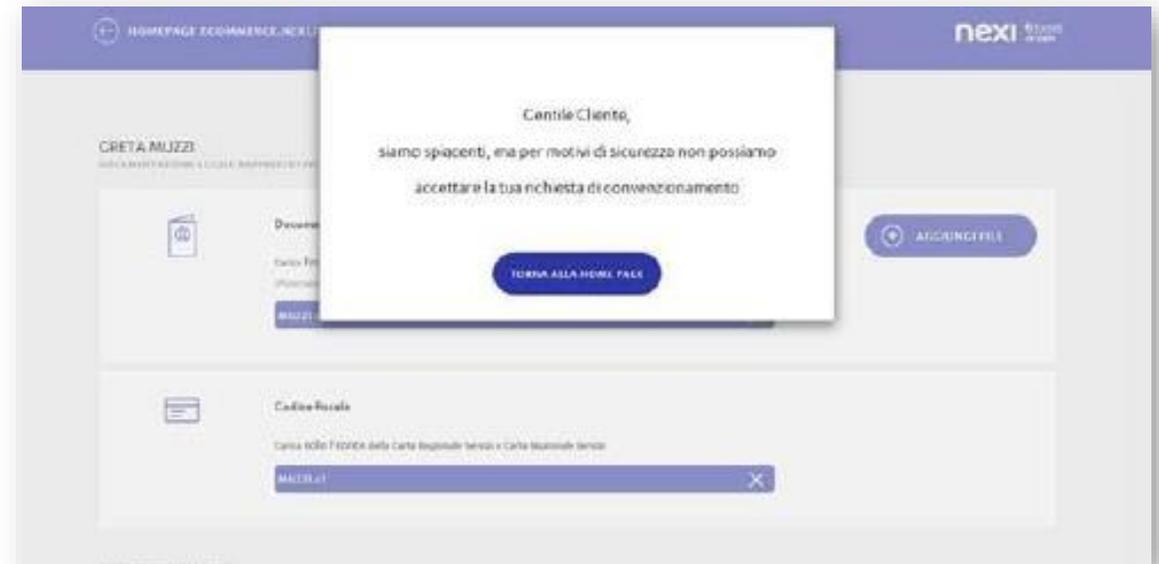
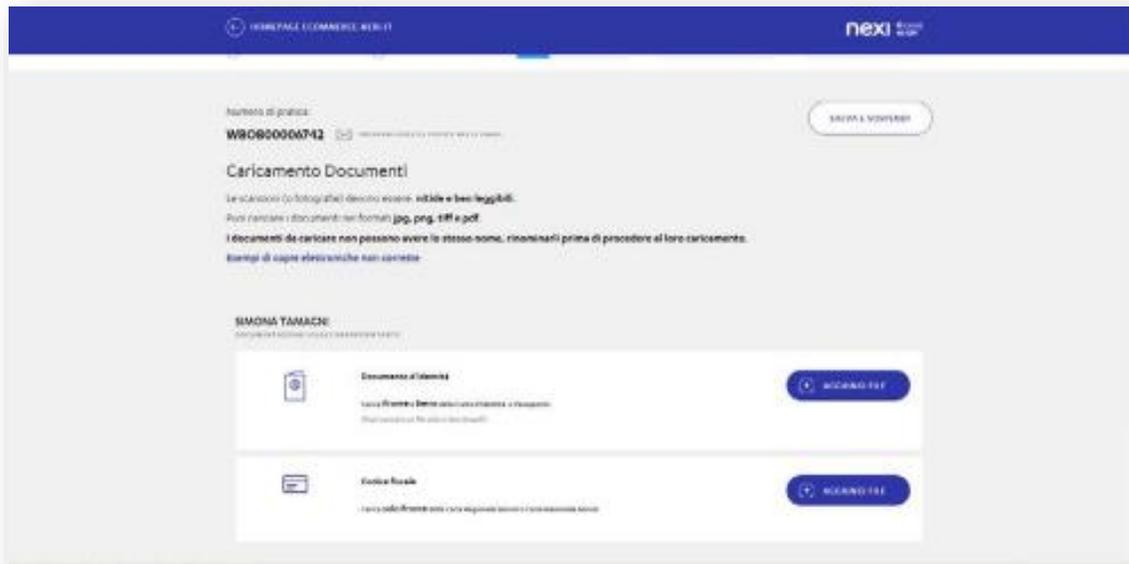
# Attivazione online Esercente eCommerce



✓ E- DICHIARAZIONI E CONSENSI

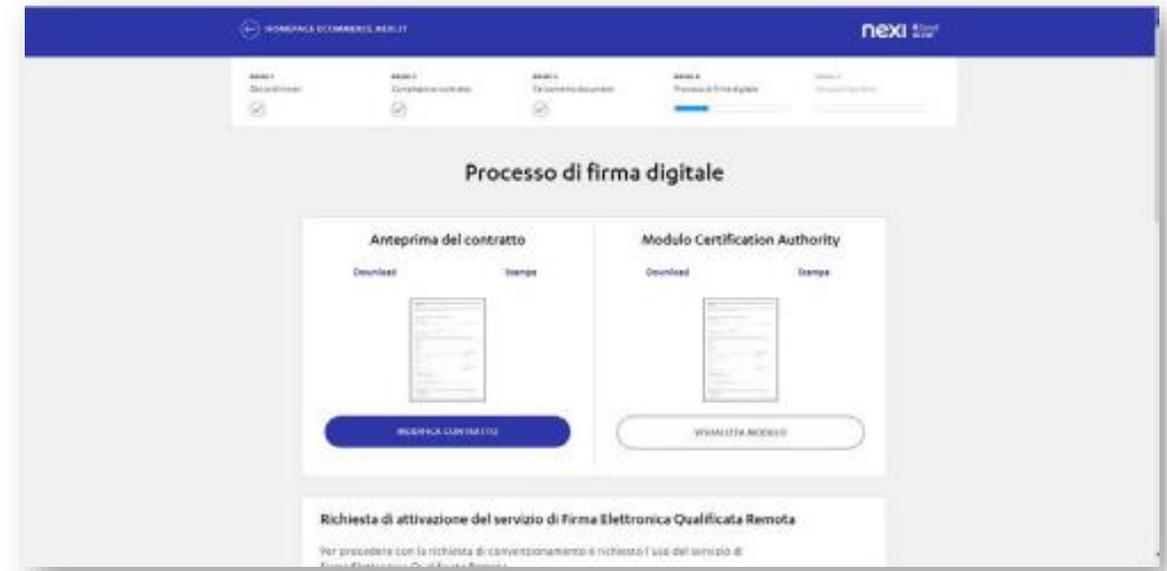
- ✓ FASE 3 – CARICAMENTO DOCUMENTI  
Il Merchant carica i documenti richiesti

- ✓ In caso di **controlli di sicurezza non superati**, compare il messaggio che non è possibile accettare la richiesta di convenzionamento.



✓ **FASE 4 – FIRMA CONTRATTO: FIRMA DIGITALE DA CREARE PER LA PRIMA VOLTA**

Se i dati contrattuali sono corretti, la navigazione prosegue e il Merchant accede alla pagina di attivazione della firma digitale, in cui può visualizzare ed eventualmente anche modificare il contratto.



- ✓ Dopo aver accettato termini, condizioni e clausole del servizio, il Merchant clicca sul bottone **ACCETTA...**

# Attivazione online Esercente eCommerce

## FASE 4

FIRMA CONTRATTO  
FIRMA DIGITALE DA CREARE  
PER LA PRIMA VOLTA

- ✓ ...crea la password per la firma digitale e richiede il codice OTP, cliccando sul bottone **RICHIEDI OTP**

- ✓ Il Merchant inserisce l'OTP ricevuto tramite SMS sul suo cellulare e conclude il processo di firma digitale cliccando il bottone **CREA CERTIFICATO E FIRMA CONTRATTO**; se non riceve il codice, clicca il link **Non ho ricevuto SMS**.

The screenshot shows the 'Crea Password per firma digitale' step. At the top, there is a URL and a checkbox for 'Accetta le condizioni di Firma Elettronica Qualifcata Internet'. Below this is an 'ACCETTA' button. The main section is titled 'Crea Password per firma digitale' and 'scegli una password di 8 caratteri'. It contains two input fields for password creation. At the bottom of this section is a 'RICHIEDI OTP' button. A small note at the bottom states: 'L'OTP è un codice elettronico di autenticazione necessario per la generazione del certificato'.

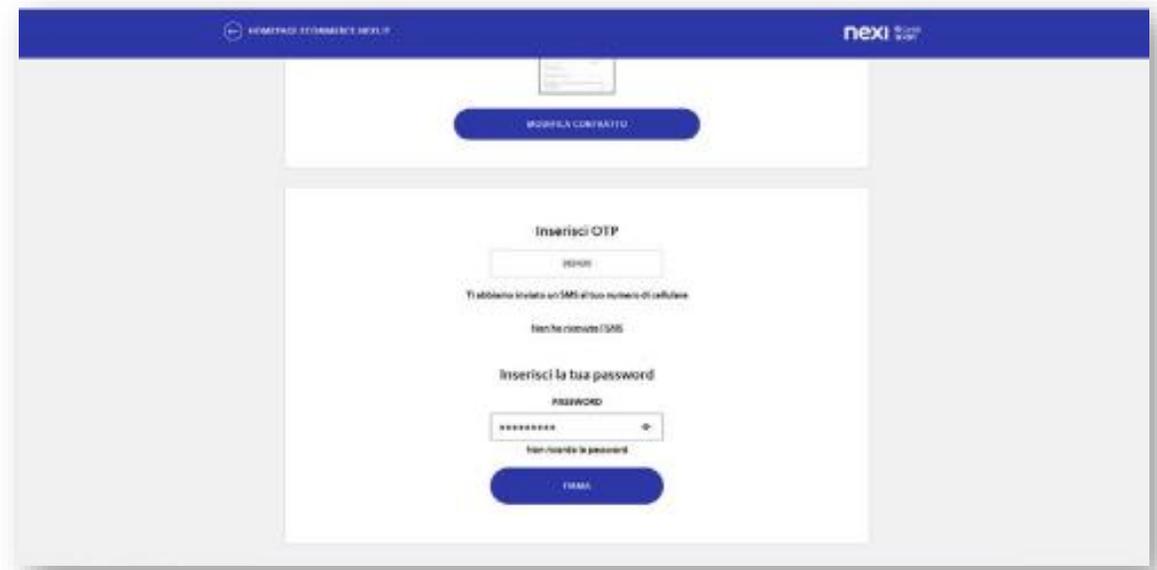
The screenshot shows the OTP verification step. At the top, there is a 'RICEVITA' button. Below it, the text reads 'Crea Password per firma digitale' and 'scegli una password di 8 caratteri'. There are two input fields for password creation. Below these is the text 'Ti abbiamo inviato un SMS al tuo numero di cellulare' followed by an input field for the OTP code and a 'OK' button. At the bottom, there is a link 'Non ho ricevuto l'OTP' and a 'CREA CERTIFICATO E FIRMA CONTRATTO' button.

# Attivazione online Esercente eCommerce

- ✓ **FASE 4 – FIRMA CONTRATTO-BIS: CASO DI FIRMA DIGITALE GIÀ ESISTENTE, 2° CONVENZIONAMENTO**  
Se l'Esercente ha già un convenzionamento con Nexi, non compare il box di richiesta firma digitale, già creata durante il primo convenzionamento (vedi videate precedenti).
- ✓ Il Merchant richiede l'OTP...

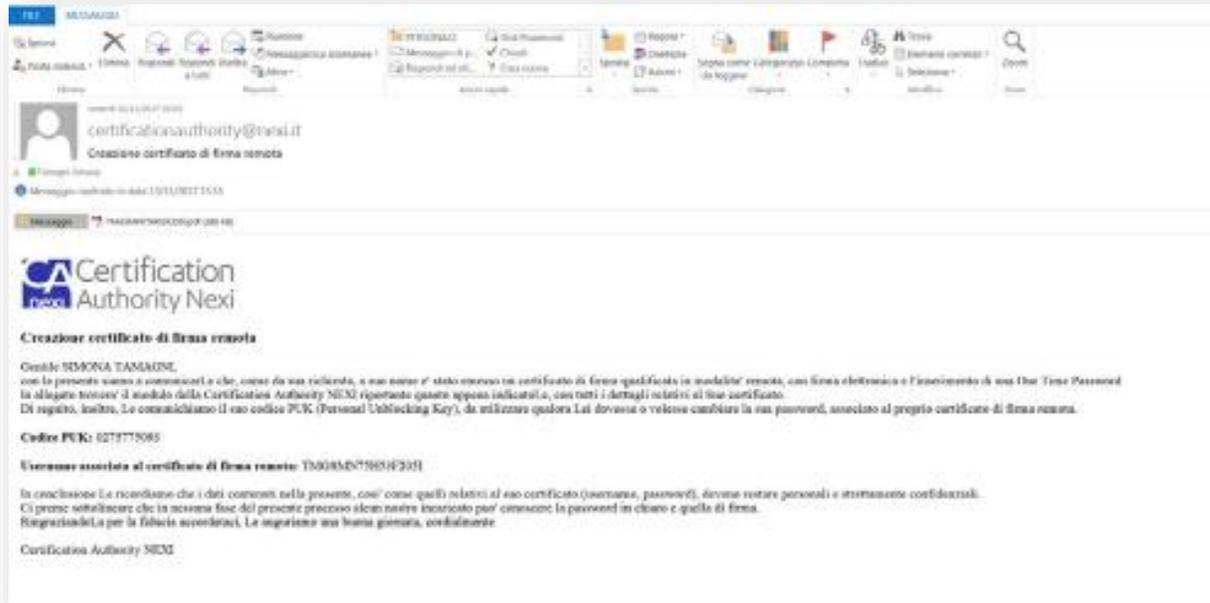


- ✓ ...e inserisce l'OTP ricevuto e la sua password di firma digitale (già esistente, perché creata durante il primo convenzionamento).



- ✓ Infine clicca su **FIRMA**, per concludere il processo di firma digitale.





✓ TESTO 4<sup>a</sup> EMAIL: CREAZIONE CERTIFICATO DI FIRMA REMOTA

# Attivazione online Esercente eCommerce

- ✓ ENTRO 6-7 gg lavorativi dall'invio del bonifico l'esercente riceve un email dalla casella di posta elettronica [servizio.attivazione.ecommerce@nexi.it](mailto:servizio.attivazione.ecommerce@nexi.it) con i codici utili alla messa in produzione

Gentile cliente

Siamo lieti di informarti che la tua **richiesta di convenzionamento** è stata **accettata**.  
Riportiamo di seguito i tuoi codici di convenzionamento:

**Codice società:**

**Codice punto vendita:**

**Terminal ID per i primi pagamenti:**

Riportiamo di seguito i codici necessari per attivare il servizio XPay Pro + RECURRING + ONE CLICK sul tuo sito:

#### TERMINALE PRIMI PAGAMENTI

**Alias:** payment

**Chiave mac:**

**Gruppo:**

Per effettuare l'integrazione al tuo sito, è a tua disposizione un ambiente di test dove potrai trovare specifiche tecniche, esempi e codici di test: <https://ecommerce.nexi.it/specifiche-tecniche/>.

Ti invitiamo a registrarti a Nexi Business, il Portale dedicato a tutti gli esercenti Nexi, dove troverai tanti servizi utili per gestire la tua attività in autonomia. Sulla homepage di Nexi Business troverai una card dedicata al Gateway di pagamento XPay che ti permette di visualizzare e gestire i pagamenti ricevuti e di avere a disposizione una reportistica dettagliata.

Per registrarti segui questi pochi semplici passi:

- se preferisci accedere da Web vai all'indirizzo <https://business.nexi.it>; da tablet e smartphone, invece, scarica l'app per iOS e Android "Nexi Business";
- clicca sul pulsante "Registrati";
- segui la procedura guidata.

Per registrarti al Portale tieni a portata di mano il Codice Società 006786175 e la tua Partita Iva.

Per ricevere le fatture elettroniche relative al servizio XPay, nell'App Nexi Business dovrai indicare l'indirizzo PEC o il codice destinatario tramite compilazione del form disponibile nella