

VENDI AI TUOI CLIENTI IN FIERA

Direct From Italy



Quick Guide

Direct From Show



BOLOGNA FIERE
26-28 FEBBRAIO, 2023

#slowwinefair2023



Powered by
Direct From **Italy**



SOMMARIO – QUICK GUIDE DIRECT FROM SHOW

INTRODUZIONE.....	2
1. CONFIGURAZIONE PRIMA DELLA FIERA.....	3
1.1 Creazione prodotti a catalogo.....	4
1.2 Attivazione NEXI (facoltativo).....	7
2. PROCEDURA ORDINE DURANTE LA FIERA.....	7
2.1 Pagamento tramite Pay by link di NEXI (facoltativo).....	10
3. PROCEDURA DOPO LA FIERA.....	11
3.1 Attivazione procedura spedizione.....	11
3.2 Metodologia predisposizione imballi per consegna al corriere.....	13
3.3 Dati per l'amministrazione e dati statistici delle tue vendite.....	13



INTRODUZIONE

[Direct from SHOW](#) è una piattaforma ad uso dell'espositore in fiera per la vendita autonoma del vino in Italia a privati e ad aziende e all'estero verso i soli clienti privati in più di 40 paesi. La piattaforma una volta inserite le bottiglie a carrello quota in tempo reale il costo dell'imponibile della bottiglia, accise/dazi, IVA (ITA) e costo di spedizione comprensivo di partiche doganali. Una volta inserito l'ordine l'espositore riceve il pagamento nella modalità prescelta tra PAGAMENTO A VISTA (es. contanti/POS aziendale) o PAY-BY-LINK (pagamento tramite link da consegnare al cliente per pagamento con carta di credito).

ATTENZIONE: ricordarsi che a causa della normativa OSS sul versamento dell'IVA intracomunitaria è previsto un tetto soglia di 10.000 euro/anno di vendite all'estero con IVA IT al 22%. Con questa piattaforma NON potrai vendere se superi tale soglia.





1. Configurazione PRIMA DELLA FIERA

Prima della fiera dovrai accedere alla piattaforma accedendo con la tua login e password che ti abbiamo inviato al link indicato in fase di registrazione e andare sull'area ADMIN per inserire i prodotti che hai intenzione di vendere durante la fiera. Potrai effettuare tutti i test che vorrai prima del 26 febbraio, a partire dal 26 febbraio fino al 28 la piattaforma sarà attiva e riceverà tutti gli ordini che inserisci.

Nome utente o indirizzo email
espositore1

Password
●●●●●●

Ricordami **Accedi**

Password dimenticata?
← Torna a Direct from SHOW

Italiano **Cambia**

DIRECT FROM SHOW SHOPPING CART: €0.00 | 0 ITEMS

ACCEDI
alla tua area **ADMIN**
per configurare i prodotti
che vorresti vendere in fiera

PRODOTTI **ADMIN** LOGOUT

SLOW WINE FAIR BOLOGNA FIERE
26-28 FEBBRAIO, 2023
#slowwinefair2023

Powered by
Direct From Italy

RICERCA PER PRODOTTO
Search Products... **Q**

FILTRA PER PREZZO SHOP
VISUALIZZAZIONE DI 6 RISULTATI VIEW: 25 50 ALL **Ordinamento predefinito**

Filtra PREZZO: €0 — €150

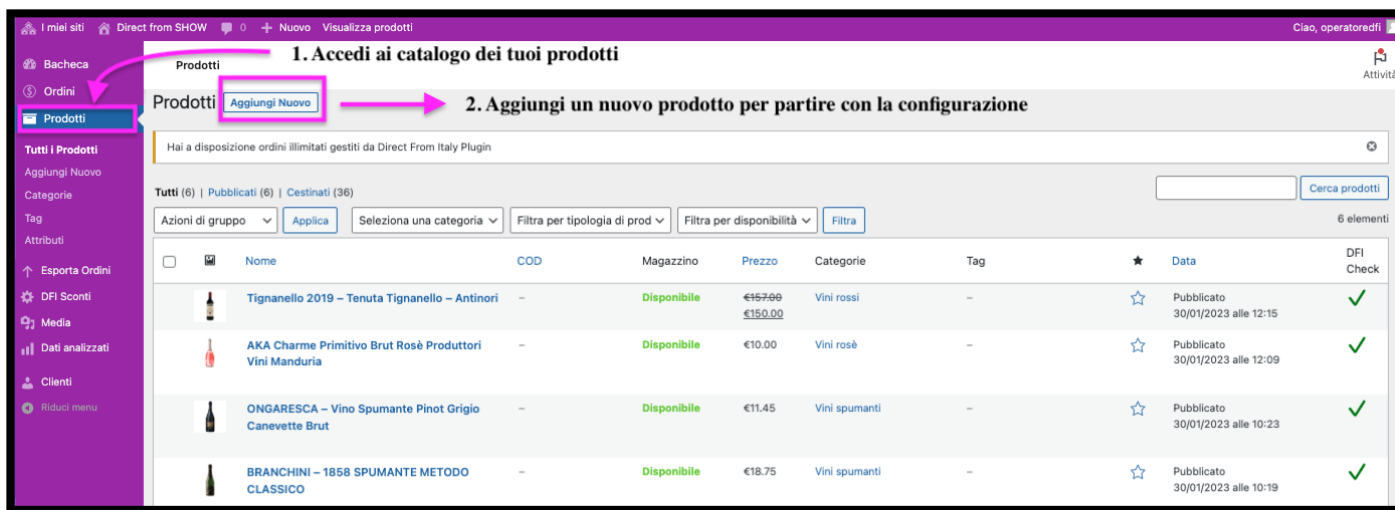


Accedendo alla sezione ADMIN è possibile accedere all'area per la gestione della piattaforma in cui l'addetto alle vendite in fiera potrà visionare e modificare lo stato degli ordini effettuati, aggiungere/modificare i prodotti, esportare CSV degli ordini e visualizzare dati statistici.

1.1 Creazione prodotti a catalogo

Come prima cosa dovrai inserire i prodotti che vuoi vendere in fiera sul tuo catalogo. Una volta effettuato l'accesso sull'area ADMIN su PRODOTTI a menù dovrai cliccare su AGGIUNGI PRODOTTO.

Per ciascun elemento si potrà visualizzare: il nome del prodotto, la disponibilità o indisponibilità a magazzino, il prezzo imponibile e il DFI check (voce necessaria ai fini del calcolo di accise, dazi, IVA a destinazione che più avanti verrà trattata nello specifico).

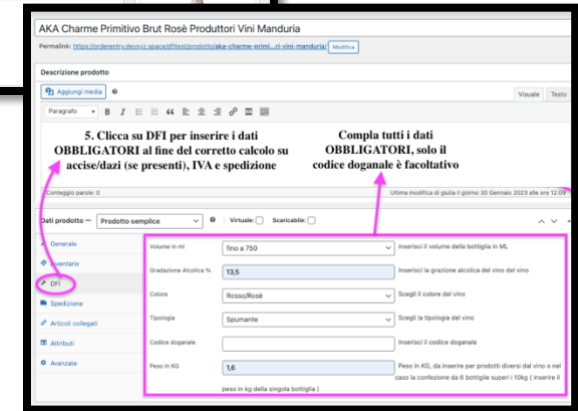
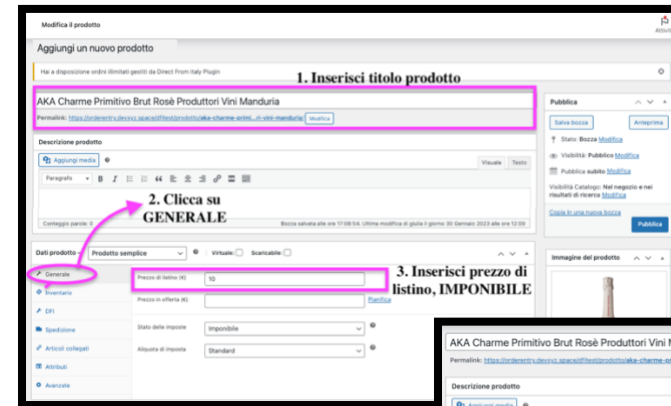




Si dovrà a questo punto inserire:

- Titolo prodotto** (1);
- Cliccare su Generali (2) per inserire il **prezzo imponibile** di listino (3);
- Andare poi su DFI (4) per inserire i dati **OBBLIGATORI** per permettere alla piattaforma il calcolo su accise/dazi (se presenti), IVA e spedizione. Cliccando su DFI (5) inserirai quindi:

- Volume in millilitri
- Gradazione alcolica %
- Colore
- Tipologia
- Peso in KG aumentato di 100 gr per la confezione.



- Inserisci la quantità che metti a disposizione per la vendita da: INVENTARIO (7) e spunta la casella gestire magazzino per inserire la quantità disponibile (8).




- Salva il **prodotto** per vederlo apparire sulla tua piattaforma e il gioco è fatto con il tasto a lato destro della pagina cliccando su PUBBLICA.




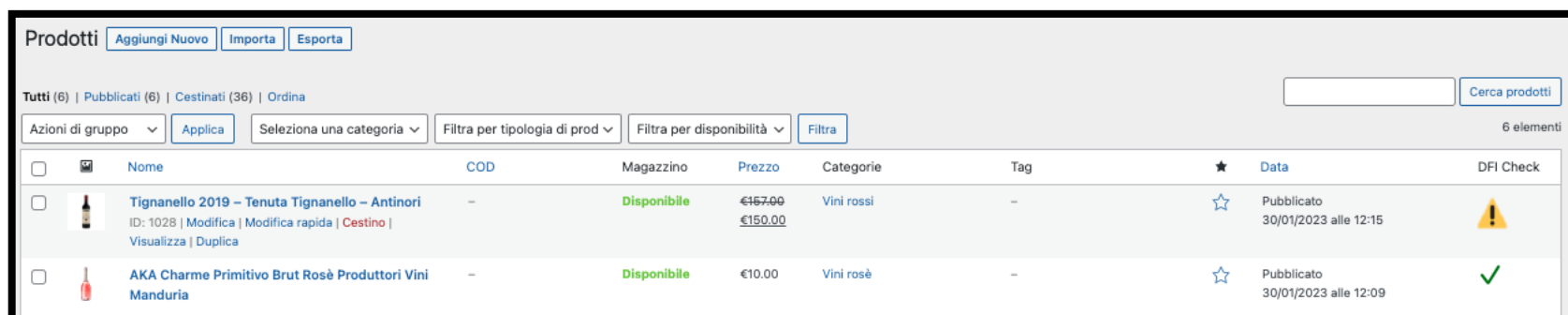






Ripeti il processo per tutti i prodotti che desideri inserire. Se devi modificare dei dati basterà cliccare dal catalogo il nome del prodotto in questione poi cliccare il bottone AGGIORNA al lato della pagina (che apparirà al posto di PUBBLICA).

Ai fini del corretto funzionamento della piattaforma, a fianco ad ogni singolo prodotto a catalogo è presente la voce DFI CHECK. **ATTENZIONE: non è possibile inserire altri alcolici diversi da vino, come birra e grappe, in quanto il calcolo su accise e dazi non è ancora possibile attraverso questa piattaforma.** La voce DFI CHECK voce mostrerà se il prodotto è stato inserito correttamente ai fini del calcolo su spedizione, accise e dazi. **ATTENZIONE: la correttezza dei dati inseriti è responsabilità dell'espositore.** Saranno presenti due simboli ad identificare se la procedura di inserimento dei dati risulta corretta o meno:

 Nel caso in cui appaia la spunta verde, significa che il **prodotto è pronto alla vendita e spedizione**. Quindi sarà visibile all'interno della piattaforma e **sarà acquistabile perché completo di tutti i dati necessari ai fini dei calcoli**.

 Nel caso in cui appaia il simbolo di pericolo, significa che il **prodotto NON ha tutti i dati necessari al calcolo**, perciò sarà comunque visibile all'interno della piattaforma ma **NON sarà acquistabile da parte dei clienti**, a questo punto procedere all'inserimento dei dati corretti sulla voce DFI nella gestione del prodotto.



<input type="checkbox"/>	Nome	COD	Magazzino	Prezzo	Categorie	Tag	★	Data	DFI Check
<input type="checkbox"/>	 Tignanello 2019 – Tenuta Tignanello – Antinori ID: 1028 Modifica Modifica rapida Cestino Visualizza Duplica	-	Disponibile	€167,00 €150,00	Vini rossi	-	☆	Publicato 30/01/2023 alle 12:15	
<input type="checkbox"/>	 AKA Charme Primitivo Brut Rosè Produttori Vini Manduria	-	Disponibile	€10,00	Vini rosè	-	☆	Publicato 30/01/2023 alle 12:09	



1.2 Attivazione NEXI (facoltativo)

Oltre ai metodi più classici di pagamento, per i giorni di fiera potrai farti pagare al tuo stand tramite il [Pay By Link](#) offerto dal nostro Partner tecnologico [Nexi](#), sfruttando il codice promo messo a disposizione esclusivamente per te che sei espositore allo Slow Wine Fair. Con questo metodo il tuo cliente riceverà a seguito dell'ordine un link da cui potrà pagare direttamente con la sua carta di credito. Se vuoi attivarlo vai sul seguente link:

https://www.nexi.it/shop/cart/basket/add/single/p/xpay_pro/m/xpay+pro/a/offerta+xpays+pro/ccode/DFI_SLOWWINE_PROMO

2. Procedura ordine DURANTE LA FIERA

Per prima cosa accedi alla piattaforma con la login e password che ti sono stati forniti. Dalla pagina PRODOTTI puoi selezionare i prodotti che desidera acquistare il tuo cliente allo stand che ti richiede la spedizione e aggiungerli a carrello. Potrai modificare la quantità e spedire quante bottiglie vorrai. Per completare il processo clicca su ITEM per accedere al carrello contenete i prodotti selezionati.

In seguito dovrai indicare i dati di spedizione del cliente e, un a volta inseriti cliccare su AGGIORNA. Sul riepilogo carrello ora puoi visualizzare i costi relativi a accisa/dazi/spedizione e procedere con l'ordine cliccando su PROCEDI CON L'ORDINE.



DIRECT FROM SHOW

SHOPPING CART: €0.00 0 ITEMS

Accedi al carrello per verificare i vini inseriti e per procedere all'ordine

Direct From Show

BOLOGNAFIERE 26-28 FEBBRAIO, 2023 #slowwinefair2023

Powered by Direct From Italy

RICERCA PER PRODOTTO

Seleziona i vini del cliente e inserisci la quantità desiderata a carrello

FILTRA PER PREZZO SHOP

VISUALIZZAZIONE DI 6 RISULTATI VIEW: 25 50 ALL

Ordinamento predefinito

AKA Charme Primitivo Brut Rosé Produttori Vini Manduria €10.00

CARRELLO

Opzionalmente inserisci un codice coupon

Costi di spedizione aggiornati.

Sugeriamo di aggiungere sempre bottiglie a multipli di 6, in modo da ottimizzare la spedizione.

PRODUCT	PRICE	QUANTITY	SUBTOTAL
AKA Charme Primitivo Brut Rosé Produttori Vini Manduria	€10.00	6	€60.00
DECOREN - Nervo d'Avola Syrah "Superbio"	€9.90	3	€29.70

Update cart

1. Visualizza i prodotti inseriti a carrello

CALCOLA SPEDIZIONE

Provincia Berlino

10115

Aggiorna

Shipping policy

2. Inserisci i dati per la spedizione del cliente e clicca su aggiorna per vedere il carrello aggiornato con costi su spedizione / dazi / accise e IVA.

3. Visualizza il nuovo totale dopo inserimento dei dati spedizione e PROCEDI CON L'ORDINE

CART TOTALS

SUBTOTAL €89.70

Direct From Italy plugin v1.0.4, shipping operated by Way To Go: €32.36

SPEDIZIONE Shipping to 10115 Berlino, Germania.

EXCISE DUTY €7.47

TOTAL €129.73 (incl. €23.40 IVA IT)

Procedi con l'ordine

A questo punto l'espositore procede alla compilazione di tutti i campi necessari alla fatturazione: nome, cognome, città, provincia, numero di telefono, mail. Si potranno inserire opzionalmente delle note per la spedizione. Se i dati relativi alla spedizione differiscono da quelli di fatturazione si spunterà la casella corrispondente e si procederà anche all'inserimento dei dati richiesti per la spedizione.

Andrai poi a selezionare il tipo di PAGAMENTO che vuoi ricevere dal cliente se: PAGAMENTO A VISTA (es. pagamento in contanti/POS aziendale) o tramite [Pay by link di Nexi](#) (precedentemente attivato). Si proseguirà poi con il completamento del processo di ordine cliccando su EFFETTUA ORDINE. Cliccando il pulsante verrai indirizzato ad una schermata con il riepilogo dell'ordine, verrà poi generata automaticamente una mail di conferma ricezione ordine per il cliente e l'ordine verrà messo IN SOSPESO. Se hai bisogno di modificare/cancellare un ordine vedi PAG. 10.



INSERISCI I DATI DEL CLIENTE

Direct From Show

NUOVO ORDINE PRODOTTI ADMIN LOGOUT

BOLOGNAFAIRE 26-28 FEBBRAIO, 2023 #slowwinefair2023

Ricerca per prodotto

Search Products...

PAGAMENTO

Dettagli di fatturazione

SCABE *

NOME DELLA SOCIETÀ (OPZIONALE)

PAESE/REGIONE *

Germania

VIA E NUMERO *

Via/Piazza e Numero Civico

Appartamento, suite, unità, ecc. (opzionale)

C.A.P. *

10115

EFFETTUA L'ORDINE

SELEZIONA METODO DI PAGAMENTO (OPZIONALE) **Carta di credito**

SPEDIRE AD UN INDIRIZZO DIFFERENTE?

NOTE SULL'ORDINE (OPZIONALE)

Note sull'ordine, ad esempio richieste particolari per la consegna.

Il tuo ordine

PRODOTTO	SUBTOTALE
AKA Charme Primitivo Brut Rosé Produttori Vini Manduria * 6	€60.00
DECORDI - Nero d'Avola Syrah "Supèrbio" * 3	€29.70
SUBTOTALE	€89.70
SPELIZIONE DIRECT FROM ITALY! PLUGIN V1.0.4, SHIPPING OPERATED BY WAY TO	
	C.O.: €32.56
EXCISE DUTY	€7.47
TOTAL (EXCL. VAT)	€106.33
TOTALE	€129.73 (include €23.40 IVA/IT stimato per Germania)

Selezione come vuoi ricevere il pagamento

PAGAMENTO A VISTA

Ricevi il pagamento in contanti o tramite POS

GENERA PAY BY LINK NEXT

Effettua ordine → **Completa procedura inserimento ordine cliccando su EFFETTUA ORDINE**

VISUALIZZA IL RIEPILOGO DELL'ORDINE

PAGAMENTO

NUMERO ORDINE: 1086

DATA: 1 FEBBRAIO 2023

INDIRIZZO EMAIL: CONTATTO@DIRECTFROMITALY.IT

TOTALE: €129.73

METODO DI PAGAMENTO: PAGAMENTO A VISTA

Dettagli ordine

PRODOTTO	TOTALE
AKA Charme Primitivo Brut Rosé Produttori Vini Manduria * 6	€60.00
DECORDI - Nero d'Avola Syrah "Supèrbio" * 3	€29.70
SUBTOTALE:	€89.70
SPELIZIONE: €32.56 tramite Direct From Italy plugin v1.0.4, shipping operated by Way To Go	
EXCISE DUTY:	€7.47
METODO DI PAGAMENTO:	pagamento a vista
TOTALE:	€129.73 (include €23.40 IVA/IT)

Indirizzo di fatturazione

Giulia Bianchi
Boxhagener Stabe
10015 Berlino
Germania
3564856888
contatto@directfromitaly.it

Indirizzo di spedizione

Giulia Bianchi
Boxhagener Stabe
10015 Berlino
Germania



2.1 Pagamento tramite Pay by link di NEXI (facoltativo)

Nel caso tu abbia inserito nel tuo ordine il pagamento tramite Pay by link di NEXI ti si aprirà una schermata dove andrai ad inserire: il nome del cliente, l'importo da versare; preso dal totale dell'ordine a carrello sulla tua piattaforma e inserisci la causale del pagamento ad es. il numero dell'ordine. A questo punto procedi cliccando su **Conferma** e scegli la modalità di ricezione della comunicazione del pagamento con il link generato da Nexi per il tuo cliente: mail, Telegram, Whatsapp.

RICIEDI PAGAMENTO

Inserisci i dati
Compila i campi con i dati del pagamento.

Punto vendita
577301900001 - DIRECT FROM ITALY

Numero ordine
NB-1853308

Nome cliente

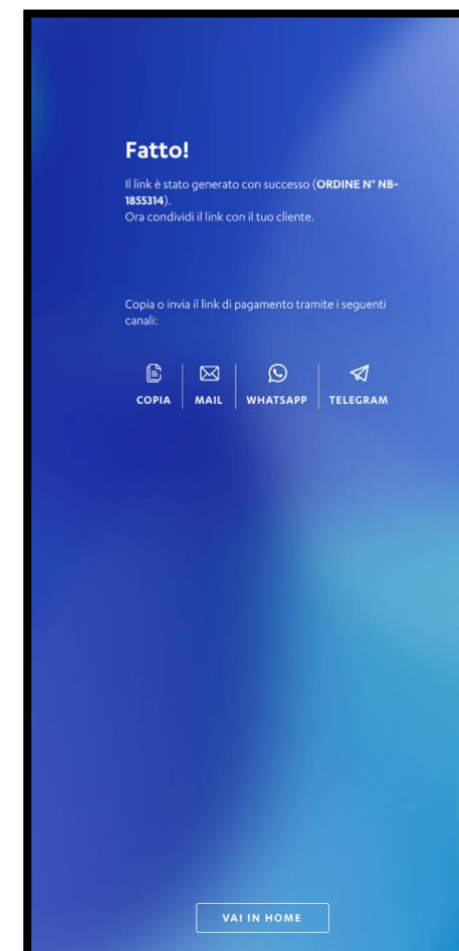
Importo (Euro)

Causale pagamento

Scadenza del link
24/12/2022 - 13:39

CONFERMA

Compila tutti i dati poi conferma





3. Procedura DOPO LA FIERA

3.1 Attivazione procedura spedizione

A seguito della fiera, una volta che avrai effettuato il pagamento della fattura della logistica Way to Go relativa ai costi vivi già sostenuti dal tuo cliente e a te pagati su accise/dazi e spedizione, gli ordini potranno essere evasi. Per attivare la procedura di invio della lettera di vettura e per ricevere le indicazioni sul ritiro dovrai cambiare lo stato dell'ORDINE dalla tua area ADMIN.

Una volta saldata la fattura a Way to Go dovrai quindi entrare da ADMIN → su ORDINI e selezionare i prodotti per **cambiare lo stato dell'ordine da IN SOSPESO a IN LAVORAZIONE**. In questo modo, verrà generato in automatico dal sistema un tracking number che vedrai sulla lista dei tuoi ORDINI. A questo punto riceverai comunicazione dalla nostra logistica con una mail che conterrà la lettera di vettura da applicare sui colli di cui predisporrai tu l'imballo e riceverai le istruzioni per la presa nel luogo da te indicato in fase di registrazione.

ATTENZIONE: Prima di mettere IN LAVORAZIONE un ordine devi prima esserti assicurato di aver ricevuto il pagamento del tuo cliente, in quanto una volta che cambierai lo stato dell'ordine non sarà più cancellabile né modificabile. Una volta inserito lo stato IN LAVORAZIONE l'ordine verrà considerato come pagato e verrà spedito.

Da questa stessa area potrai anche andare a cambiare lo stato dell'ordine per tutti quegli **ordini che hai inserito in fiera per errore, o che contengono dati errati o di cui non hai ricevuto il pagamento**. In questo caso **cambierai lo stato dell'ordine da IN SOSPESO in: ANNULLATO**. Ricordati che non potrai cambiare i dati che hai inserito con l'ordine una volta completato l'ordine ma dovrai rifare un nuovo ordine.

ATTENZIONE: ogni modifica va salvata.



MODIFICA LO STATO DELL'ORDINE UNA VOLTA PAGATA LA FATTURA

Una volta saldata la fattura alla logistica cambia lo stato dell'ordine da **IN SOSPESO** a **IN LAVORAZIONE** selezionando i vari ordini così da attivare i processi di spedizione

Entra sul singolo ordine per modificare lo stato nel caso tu abbia sbagliato ad inserire dei dati o se non hai ricevuto il pagamento

Ordine	Data	Stato	Tracking	Totale
<input checked="" type="checkbox"/> #1087 Giulia Bianchi	52 minuti fa	In sospenso	-	€41.15
<input checked="" type="checkbox"/> #1086 Giulia Bianchi	4 ore fa	In sospenso	-	€129.73
<input checked="" type="checkbox"/> #1085 Vincenzo Stanzione	16 ore fa	In sospenso	-	€29.73
<input checked="" type="checkbox"/> #1084 Vincenzo Stanzione	17 ore fa	In sospenso	-	€29.73
<input type="checkbox"/> #1083 Vincenzo Stanzione	17 ore fa	In lavorazione	N/A STAGING	€49.90
<input type="checkbox"/> #1034 dennis andolfo	Gen 30, 2023	In sospenso	-	€93.42
<input type="checkbox"/> #977 TEST DFI	Gen 28, 2023	In lavorazione	-	-
<input type="checkbox"/> #11 Vincenzo DFI	Gen 25, 2023	In lavorazione	-	-

MODIFCA ORDINE IN CASO DI ERRORI

Modifica lo stato dell'ordine se hai sbagliato ad inserire un ordine o se non hai ricevuto il pagamento poi **AGGIORNA**

Modifica ordine

Dettaglio Ordine #1087
Pagamento tramite Genera Pay By Link NEXI. IP del cliente: 2.34.206.213

Generale	Fatturazione	Spedizione
Data di creazione: 2023-02-01 @ 15:18	Giulia Bianchi Bohagener Stabe 10015 Berlino Germania	Giulia Bianchi Bohagener Stabe 10015 Berlino Germania
Stato: In sospenso	Indirizzo email: contatto@directfromitaly.it	
	Telefono: 3564856888	
Completato		
Annulato		
Rimborsato		

	Costo	Qta	Totale	IVA IT
AKA Charme Finitivo erucrose Produttori Vini Manduria	€8.20	x 1	€8.20	€1.80



3.2 Metodologia predisposizione imballi per consegna al corriere

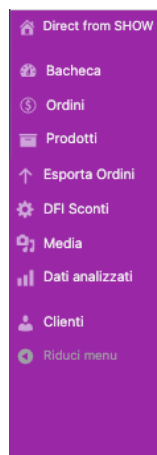
Gli imballi che dovrai predisporre sono tipo Secure Box o Nakpack® e saranno **esclusivamente da farsi con imballi da 3 o da 6 bottiglie**. In caso in cui ci siano degli spazi vuoti all'interno dell'imballo o si lasceranno vuoti oppure si potranno riempire di carta.

Non sono ammessi Secure Box da 12.

Si consiglia di ottimizzare l'acquisto per il cliente proponendo quantità in multipli di 6. Il miglior rapporto qualità/prezzo per la spedizione è di 12 bottiglie (ossia 2 imballi da 6 bottiglie ciascuno).

Nel caso in cui la cantina sia dotata solo di cantinette da 3 bottiglie (Secure Box) bisognerà nastrarle in un unico Secure Box da 6 bottiglie perché la lettera di vettura viene emessa per multipli di 6 (per un numero di bottiglie da 4 a 6 totali, per un numero ≤ 3 usare un singolo box da 3).

3.3 Dati per l'amministrazione e dati statistici delle tue vendite



Se hai bisogno potrai accedere alla tua area AMIN per:

- **Scaricare un file .CSV contenente una LISTA ORDINI** dei clienti che hanno effettuato un ordine con tutti i loro dati per esportarli al tuo gestionale (che rimangono sempre e solo di tua proprietà, noi li useremo solo al fine della spedizione): ADIMN → ESPORTA ORDINI.
- **Visualizzare tutti i dati statistici associati alle vendite effettuate**, sugli ordini, prodotti venduti: ADMIN → DATI STATISTICICI



Grazie per averci scelti!

Per ricevere assistenza, contattare: supporto@directfromitaly.it



Direct From Italy